

Общи условия на „Програма за клиенти, собственици на електрически автомобили Citroen“

УВОД

Настоящите правила представят реда и условията на прилагане на **„Програма за клиенти, собственици на електрически автомобили Citroen“** на „София Франс Ауто“ АД, наричана по-нататък Програмата.

Организатор на Програмата е „София Франс Ауто“ АД, с ЕИК 040823148 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Ботевградско шосе“ № 459“.

От Програмата могат да се възползват всички клиентите на „София Франс Ауто“ АД, както и на оторизираната мрежа на марката Citroen които са закупили или ползват по силата на лизингов договор електрически автомобил от марката Citroen.

Програмата е със срок на валидността на гаранцията, която клиентският автомобил притежава.

УСЛОВИЯ НА ПРОГРАМАТА

ИЗДАВАНЕ И УПОТРЕБА НА КЛИЕНТСКА КАРТА ПО ПРОГРАМАТА

Издателят на карта за клиенти, наричана по-долу „карта“ е „София Франс Ауто“ АД.

Заявителят, наричан по-долу „клиент“, възлага на „София Франс Ауто“ АД да издаде картата при изпълнени условията на настоящите Общи условия. Клиент може да бъде както всяко дееспособно физическо, така и всяко юридическо лице, отговарящо на условията на Програмата.

Издадените карти остават собственост на „София Франс Ауто“ АД и могат да бъдат изискани обратно по всяко време.

„София Франс Ауто“ АД си запазва правото да отхвърли молбата за издаване на карта без да е длъжно да посочва основания за това.

ПРАВА, ПРЕДОСТАВЯНИ ПО ПРОГРАМАТА

Всеки клиент, отговарящ на посочените в Програмата условия получава следните преференциални услуги:

а/ специална линия за връзка в работно време на оторизираните сервиси
Дава възможност за свързване със специалист, който да отговори на въпроси, свързани с техническо състояние и експлоатация на автомобила.

б/ безплатен заместващ автомобил

Услугата се предлага за клиенти, които поради независещи от тях причини и не по тяхна вина, са в невъзможност да използват собствения си електрически автомобил или като лизингополучатели на ел. автомобили от марката Citroen. Невъзможността за ползване на МПС-то следва да надхвърля 2 часа и да е настъпило, поради наличието на гаранционен проблем.

Заместващият автомобил е по усмотрение на „София Франс Ауто“ АД и не е задължително да бъде електрически такъв.

Ползването на заместващия автомобил не трябва да надвишава сумата от 500 евро или 10 дни за целия гаранционен период на автомобила.

Услугата е неприложима при настъпило застрахователно събитие, както и повреди които не са определени за гаранционно покрити.

в/ незабавно приемане на автомобила в сервизен комплекс, без предварително записване

Услугата е приложима при внезапно възникнали механични проблеми в автомобила.

Услугата не е приложима за сервизно обслужване, което не се характеризира със спешност и неотложност, като например, но не изчерпателно изброени - смяна на гуми, ТБО, периодично сервизно обслужване и други планирани посещения на сервиз.

г/ безплатна пътна помощ, в случай че автомобилът остане без заряд

Услугата не е ограничена по отношение на местонахождението на автомобила на територията на България. Превозването от пътната помощ е до най-близката зарядна станция или местодомуването на автомобила, което от двете е на по-кратко разстояние.

д/ безплатен първи систематичен преглед

Услугата се предлага в оторизираната сервизна мрежа на автомобилите с марка Citroen.

е/ рент-а-кар услуги с отстъпка 20 % от ценовата листа на „Лион-рент-а-кар

Отстъпката важи само за автомобили, наети от дружеството „Лион-рент-а-кар“. Преференциалните условия важат само за цената на рент-а-кар и не обхващат другите условия, които са елемент от автономната търговска политика на посеченото дружество.

ж/ 20 % отстъпка от всички аксесоари

Аксесоарите могат да бъдат закупени директно от магазините ни в страната. Отстъпката не важи за поръчки от онлайн магазина на марката.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ:

1. Клиентската карта се издава за конкретния автомобил и ползвател. Ползването на картата по настоящите условия е лично и преотстъпването е забранено. Всеки участник в програмата има право само на една карта за автомобил.

2. Издаването на клиентска карта става в автосалона и сервизите на „София Франс Ауто“ АД, както и в оторизираните представителства на марката Citroen, при изпълнение на съответните изисквания, цитирани по-горе.

3. Издаването на клиентска карта е безплатно.

3.1. Ако картата бъде загубена, повредена или открадната, клиентът трябва да уведоми за това „София Франс Ауто“ АД незабавно. Сроктът за издаване на дубликат на клиентска карта е до 30 календарни дни. Ако загубената карта бъде намерена, тя следва да бъде върната на „София Франс Ауто“ АД.

4. Клиентската карта не е банкова карта и средство за разплащане.

5. Клиентите могат да се възползват от привилегиите, които получават с картата, като за целта показват картата на компетентен консултант на „София Франс Ауто“ АД както и в оторизираните представителства на марката Citroen, при извършване на услугите, посочени по-горе.

Клиентът трябва да представи клиентската си карта преди заплащане на покупката или заплащане на услугата рент-а-кар, за да може да се възползва от съответните предвидени отстъпки. В случай че клиентът е заплатил без да представи картата, същият не може да ползва отстъпката.

6. „София Франс Ауто“ АД и всички оторизирани представителства на марката Citroen си запазват правото да изискат и показването на личен документ с цел удостоверяване самоличността на лицето, представящо клиентската карта.

7. При регистрацията в програмата участниците се съгласяват да предоставят доброволно личните си данни, изисквани във формата за регистрация. Клиентът се задължава незабавно, в писмена форма, да уведоми „София Франс Ауто“ АД при всяка промяна на неговите контакти, адрес, наименование или данни на неговата фирма. Когато „София Франс Ауто“ АД не е уведомена за промяната, всички съобщения, изпратени на последния известен на „София Франс Ауто“ АД адрес, ще се считат за надлежно изпратени/връчени. С подписване на настоящите Общи условия клиентът декларира, че е получил необходимата информация по ЗЗЛД и Регламент № (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на личните данни и относно свободното движение на такива данни, в това число и за правата, които има и основанията за обработване на данните му, че е уведомен, че на сайта на дружеството е обявена „Политика за защита на личните данни“, с която може допълнително и безпрепятствено да се запознае на следната интернет страница – www.sfa.bg

Също така, клиентът заявява, че е уведомен, че за предоставяне на услугите по програмата личните му данни ще бъдат предоставени за обработване и на оторизираните дилъри и сервизи на марката автомобил, който ползва.

Съгласен съм да получавам маркетингови съобщения от дилърите на автомобили Citroen, „София Франс Ауто“ АД и „Лион рент-а-кар“ ЕООД. Също така съм съгласен там, където са налични личните ми данни, предоставени от мен или генерирани в резултат от моето ползване на продукти или услуги на „София Франс Ауто“ АД, или свързани дружества, дилъри и сервизи, да бъде създаден профил, съдържащ: информация за контакт (като напр. име, адрес, имейл адрес, телефон); допълнителна информация/предпочитания (като напр. предпочитан търговски представител); клиентска история (като напр. получаване на оферти, данни за покупка на превозно средство, информация за търговски представител).

Уведомен съм, че във всеки един момент мога да оттегля декларациите за съгласие с действие за в бъдеще. След пълно оттегляне на съгласието, моят клиентски профил повече няма да получавам маркетингови съобщения.

8. „София Франс Ауто“ АД си запазва правото за промяна на общите условия и процедурата по предоставяне на отстъпки.

9. „София Франс Ауто“ АД има също така неотменимото право да прекрати действието на картите, като обяви това по подходящ за клиентите начин.

10. Валидните и актуални Общи условия са винаги само и единствено тези публикувани на интернет адреса <https://www.citroen.bg/ev-and-phev/citroen-citroeasy-club/>

11. Участниците в Програма декларират, че са запознати и съгласни с Политиката за поверителност на „София Франс Ауто“ АД, в качеството му на администратор на лични данни, публично достъпна на интернет адрес: <https://webstore.sfa.bg/page/privacy-policy>

С подписването на тези Общи Условия, клиентите приемат и потвърждават, че разбират и са съгласни с тях.

Настоящите Общи условия влизат в сила от 20.03.2023 г.