

ЗАКОН ЗА ДАННИТЕ НА ЕС

Законът за данните на ЕС (Регламент (ЕС) 2023/2854) е европейски регламент, който установява хармонизирани правила относно как може да се получи достъп и как да се споделят и използват данните, генерирани от свързани продукти и цифрови услуги. Целта му е да даде на Потребителя по-голям контрол над произведените от автомобила ви данни, осигурявайки същевременно прозрачност, честност и сигурност на начина, по който тези данни се управляват.

Кой е Потребител?

Потребителят е лице, което има законоустановено право да използва свързания автомобил (например собственика или лице, чието право на използване е било прехвърлено с договор, например договор за лизинг или наем, или лице, което е подписало договора за свързаната услуга, или е активирало профила в официално приложение или уебсайт на марката Stellantis).

Вашите права като Потребител на автомобила

Когато използвате свързан автомобил на Stellantis, данните се генерират и предават в реално време. Според Закона за данните на ЕС имате правото:

- на достъп до данните, генерирани от вашия автомобил в стандартен, използваем формат (като например JSON или други съвместими формати);
- да бъдете информирани относно това кои данни се събират, как се използват и за какви цели;
- да решавате дали да споделяте вашите данни с трети страни, като например автосервизи, застрахователи или доставчици на цифрови услуги;
- да управлявате заявките за достъп до вашите данни през съответните цифрови канали на Stellantis.

Данни, генерирани от свързани автомобили

В зависимост от употребата на вашия свързан автомобил, бордовото устройство може да събира и предава:

- диагностични данни: температура на двигателя, ниво на маслото, кодове за грешка;
- данни за потребление: пробег, скорост, време на шофиране, използване на системи ADAS;
- данни за местоположение: когато GPS е включен;
- данни за взаимодействие: навигация, гласови заявки, използване на свързани услуги;
- данни за събитие: отчетени сблъсъци или неизправности.

Обемът на данните зависи от начина на използване на свързания автомобил.

Цели на обработването на данни

Stellantis обработва данни от автомобил единствено и само за да:

- предостави и управлява свързаните услуги, които активирате;
- спазва законовите задължения;
- подобри качеството и производителността на автомобилите и услугите;
- анализира обединени и анонимизирани данни за статистически цели или за развитие на продукт.

Как можете да получите достъп до вашите данни?

- Клиенти (B2C): Потребителите клиенти могат да получат достъп до техните данни през [Портала за поверителност на Stellantis](#), в раздела „Права на достъп“;
- Бизнес клиенти (B2B): Бизнес потребителите (автопаркове, лизингови компании, търговски клиенти) трябва да подадат заявката си за достъп до данни през съответния канал на Mobilisights: [Формуляр за контакт с Mobilisights](#).

Могат ли трети страни да имат достъп до вашите данни?

Да, но само ако сте ги упълномощили. Можете да позволите на трети страни (например автосервиз, застраховател или доставчик на услуга) да има достъп до вашите данни, при условията, установени от Закона за данните.

Колко дълго имате достъп до вашите данни?

Можете да получавате достъп до данните, съхранявани на сървърите на Stellantis съгласно политиките за съхранение на данни на Stellantis Group.

Важи ли Законът за данните също и за употребявани автомобили?

Да. Той обхваща както новите, така и автомобилите втора ръка.

Жалби

Ако вярвате, че вашите права по Закона за данните не са спазени, можете да подадете жалба до компетентния орган, съгласно член 37 от регламента.